

Bijlage B Convenant Hybride






Liander

Augustus 2020

Werkinstructie Schademasten

Bijlage B



Hoofdproces	OVL	Versie	0.1		Let op!
Deelproces	Schademasten	Status			Belangrijke informatie
Proceseigenaar		Datum	21-09-2018		Gerelateerde documentatie
Beheerder	Hans Janssen en Robin Potze				
Doelgroep	OVB, SVS, CM, AAN, OA, TOV, COMB, NC				
Archief	Werkinstructie map				

OVB	OVL beheerder
SVS	Service specialist
CM	Contractmanager
AAN	Aannemers
OA	K&M Openbare Aansluitingen
NC	Netcare
TOV	Team Openbare Verlichting
COMB	Combinatie van verschillende partijen



Werkinstructie Schademasten

Bijlage B



Stap	Beschrijving	Hoe te handelen	Rol
COMB01	Er ontstaat een schade aan een mast	Bij het beschadigen van een mast heeft de veroorzaker een plicht deze te melden. Dit kan worden gemeld aan de OVL Beheerder of de politie. De OVL Beheerder heeft voor de nachtsituatie een Aannemer die de melding ontvangt, registreert en opvolgt.	Veroorzaker/politie
COMB02	Informeren van de aannemer	De OVL beheerder meldt de schade aan de (Piket) aannemer. Dit zal geschieden per melding in Techview/beheerapplicatie met daarbij de locatie met objectnummer van het beschadigde object en de specifieke schade.	OVL beheerder
AAN01	Veilig stellen schademast, onderzoek elektro handelingen	De aannemer zal conform de SLA (Service Level Agreement) van de OVL beheerder de schade onderzoeken. Dit bestaat uit een QuickScan om de situatie verkeersveilig en elektrotechnisch veilig te stellen. Criteria voor elektrotechnisch veilig stellen is een visueel onderzoek naar de beschadiging van de aansluitkabel/mof. Bij ruimen mast dient men deze eveneens elektrotechnisch veilig te stellen.	Aannemer
AAN02	Keuze Ja/Nee	Moet de mast elektrisch (gereguleerde ogr. Liander aansluiting) worden veilig gesteld door de aannemer?	Aannemer
	Bij Ja	Zie ondergronds veilig stellen zie AAN14	
	Bij Nee	Zie ondergronds veilig stellen door Liander zie AAN03	
AAN03	OV mast bovengronds veilig stellen	De aannemer voert de handelingen uit die niet van Liander aard zijn (recht zetten mast, sluiten/plaatsen mastdeur verwijderen/vervangen armatuur e.d.) om de mast bovengronds veilig te stellen. De aannemer draagt zorg voor de dossiervorming.	Aannemer

Werkinstructie Schademasten

Bijlage B



AAN04	Maakt schaderapport	De aannemer draagt zorg voor een schaderapport met dossiervorming. Men maakt 4 foto's (omgeving-object-detail-situatie na veilig stellen). Men maakt een schaderapport met daarin de uitgevoerde werkzaamheden en nog uit te voeren werkzaamheden. Waar mogelijk worden de gegevens van de veroorzaker (kenteken) vastgelegd en bij ontbreken daarvan een buurtonderzoek gedaan. <i>Aanleveren binnen 10 werkdagen om politieaangifte te doen, voor het overige Geen SMART afspraken. Contract specifiek (3-5 werkdagen)</i>	Aannemer
AAN05	Vervolg werk noodzakelijk?	Zijn er naast de werkzaamheden (het veiligstellen bgr. en schaderapport) nog aanvullende werkzaamheden nodig?	Aannemer
AAN06	Keuze Ja/nee		
	Bij Nee	Zie AAN07	
AAN07	Afhandelen dossier	In het geval dat de aannemer gemandateerd is zal hij de afwikkeling van de schade opstarten. Dat betekent verhalen via de verzekering bij de veroorzaker, dan wel verhalen van de schade bij het waarborgfonds/ OVL beheerder (bij vandalisme/stormschade enz). In het geval dat dit bij de OVL beheerder is zal het dossier worden overgedragen en volgt een factuur. <i>Geen SMART afspraken</i> Einde proces	Aannemer
AAN08	Bij Ja	Zie AAN09	
AAN09	Elektrotechnisch werk ? Keuze Ja/Nee	Zijn er nog ogr. werkzaamheden te doen aan de gereguleerde aansluiting van Liander	
AAN10	Bij Nee	Zie AAN11	
AAN11	Definitief herstel bovengronds	De Aannemer vervangt het armatuur dan wel zet de aannemer de mast weer recht mits de Liander aansluitkabel niet onder mechanische spanning staat. <i>Contract specifiek (5-10 werkdagen) mits standaard materiaal, exoten afhankelijk van levertijden.</i> Voor verdere afhandeling schade dossier zie AAN07	Aannemer
AAN12	Bij Ja	ZIE AAN13 +14	
AAN13	Uitvoeren werkzaamheden inclusief elektrotechnisch (ondergronds)	Aangezien de aannemer ogr. Liander werkzaamheden gaat verrichten verloopt dit proces via de Liander voorschriften	Aannemer
AAN14	KLAK aanvragen	De aannemer kan via de portal de schade melden bij Liander. <i>Melding Onmiddellijk bij constateren van de schade (binnen 1 uur) als er handelingen aan de aansluitkabel van Liander verricht moeten worden.</i>	Aannemer

Werkinstructie Schademasten

Bijlage B



AAN15	Uitvoerbaar door aannemer?	Zijn de gereguleerde werkzaamheden aan de aansluiting door de aannemer uit te voeren?	
AAN16	Bij Nee	Liander wordt geïnformeerd om handelingen uit te voeren. Daarvoor wordt de TKC organisatie benaderd. <i>(binnen 1 uur)</i>	Aannemer
	Bij Ja	Zie AAN17	
AAN17	Veilig stellen ondergronds	De aannemer stelt de aansluiting buiten werking en maakt een eindmof. Deze registreert hij zelf in afwachting van definitief herstel. Indien dit niet haalbaar is binnen 10 werkdagen biedt de aannemer de schets aan Liander aan. <i>Handelingen eindmof direct, de schets binnen 10 werkdagen na realisatie tenzij er binnen 10 werkdagen definitief herstel is.</i>	Aannemer
AAN18	Vorbereiding Definitief herstel ondergronds	De aannemer start de werkvoorbereiding op om de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Dit behelst het aanvragen van de MOOR, KLIC, Bodemonderzoek (CROW 400), Risico's (CROW 500), materiaalbestellingen e.d. Dit loopt BUITEN het OVL proces om!	Aannemer
AAN19	Definitief herstel <10 werkdagen	De aannemer voert het definitief herstel uit, zijnde het vervangen/plaatsen van het schadeobject, het aansluiten van het schadeobject, het monteren van de verbindingsmof en het maken van de revisie gegevens. <i>Handelingen verbindingsmof direct</i>	
AAN20	Maken Revisie Schets	De aannemer levert het definitieve revisiewerk op aan Liander. <i>De schets binnen 10 werkdagen na realisatie</i>	
AAN21	Stuurt Factuur + Schade dossier	Zie AAN07	